

---

# Verbraucherinformationen der KARSTADT Warenhaus GmbH für Bestellungen oder Käufe über [www.galeria.de](http://www.galeria.de)

---

Seite 1 von 2

Stand 03.09.2019

## 1. Vertragspartner

Karstadt Warenhaus GmbH  
Sitz der Gesellschaft: Essen  
Geschäftsadresse: KARSTADT Warenhaus GmbH, Theodor-Althoff-Str. 2, 45133 Essen  
Handelsregisternummer: HRB 18928  
Umsatzsteuer-ID: DE 811 167 998  
Geschäftsführung: Dr. Stephan Fanderl (Vorsitzender), Miguel Müllenbach, Claudia Reinery  
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Wolfram Keil

## Kontakt für Kundenanfragen:

E-Mail: [service@galeria.de](mailto:service@galeria.de)  
Telefon: 0201/977 97 977 (Montag bis Samstag von 8 Uhr bis 22 Uhr)  
Fax: 0201/977 97 999

## 2. Lieferfrist

Die Lieferfrist beträgt, soweit nicht ausdrücklich in der Produktdetailansicht anders angegeben, fünf Werktage nach Versand der Bestellbestätigung.

## 3. Zahlungsmöglichkeiten

Bei Online-Bestellungen bieten wir die Zahlungsmöglichkeiten Kreditkarte, PayPal, Amazon-Pay und Giropay und ggf. die Zahlungsmöglichkeiten Ratenkauf (Klarna), Rechnung (Klarna), Click&Collect-Nachnahme und Vorkasse an. Bei telefonischen Bestellungen bieten wir die Zahlungsmöglichkeiten PayPal, Amazon-Pay und Giropay nicht an.

## 4. Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Wenn die von Ihnen bestellte Ware für Ihre eigene gewerbliche oder selbständige berufliche Tätigkeit verwendet wird, verjähren Ihre Ansprüche aus den gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen in einem Jahr. Etwaige Garantien des jeweiligen Herstellers oder der KARSTADT Warenhaus GmbH lassen die Gewährleistungsbestimmungen unberührt.

Im Gewährleistungsfall wenden Sie sich bitte an:

Brief: KARSTADT Warenhaus GmbH, [karstadt.de](http://karstadt.de), Theodor-Althoff-Str. 2, 45133 Essen  
E-Mail: [service@galeria.de](mailto:service@galeria.de)  
Telefon: 0201/977 97 977 (Montag bis Samstag von 8 Uhr bis 22 Uhr)  
Fax: 0201/977 97 999

## 5. Widerrufsbelehrung

Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB steht ein Widerrufsrecht nach den folgenden Maßgaben zu:

### 5.1. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Name/Anschrift: Karstadt Warenhaus GmbH, Theodor-Althoff-Str. 2, 45133 Essen

E-Mail: [service@galeria.de](mailto:service@galeria.de)

Telefon: 0201/977 97 977 (Montag bis Samstag von 8 Uhr bis 22 Uhr)

Fax: 0201/977 97 999

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### 5.2. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns (Retoure [karstadt.de](http://karstadt.de), Halle 3.3 Ebene 1, Gießerstr. 5, 59425 Unna) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

---

# Verbraucherinformationen der KARSTADT Warenhaus GmbH für Bestellungen oder Käufe über [www.galeria.de](http://www.galeria.de)

Seite 2 von 2

Stand 03.09.2019

---

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

#### 5.3. Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei folgenden Verträgen:

5.3.1. Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch Sie maßgeblich ist oder die eindeutig auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind,

5.3.2. Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,

5.3.3. Verträge zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,

5.3.4. vorbehaltlich des Satzes 2 Verträge zur Erbringung von Dienstleistungen in den Bereichen Beherbergung zu anderen Zwecken als zu Wohnzwecken, Beförderung von Waren, Kraftfahrzeugvermietung, Lieferung von Speisen und Getränken sowie zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.

#### 6. Urheberrecht/Haftungsausschluss

Alle Texte, Bilder, Grafiken, Ton-, Video- und Animationsdateien unseres Internet-Auftritts unterliegen dem Urheberrecht und anderen Gesetzen zum Schutz geistigen Eigentums. Sie dürfen weder für Handelszwecke noch zur Weitergabe kopiert, noch verändert und auf anderen Web-Sites verwendet werden. Einige Internet-Seiten enthalten auch Bilder, die dem Urheberrecht derjenigen unterliegen, die diese zur Verfügung gestellt haben.

Karstadt.de ist nicht für die Inhalte fremder Seiten verantwortlich, die Sie über einen Link erreichen.